

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Предприятие ВГТ»



Б.Г. Штрейс

«10» января 2019 года

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных Оператором интернет-сайта

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных на интернет-сайте Оператора (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных).

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей (Пользователь, субъект персональных данных) интернет-сайта «www.vgtraska.ru», оператором которого является Общество с ограниченной ответственностью «Предприятие ВГТ» (ООО «Предприятие ВГТ», Оператор), которое обеспечивает соблюдение требований защиты прав и свобод граждан при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика утверждается генеральным директором ООО «Предприятие ВГТ» и действует до его отмены или до его замены иным аналогичным внутренним документом. Настоящая Политика является обязательным для исполнения всеми сотрудниками ООО «Предприятие ВГТ», имеющими доступ к персональным данным пользователей интернет-сайта.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после ее утверждения.

1.5. В Политике используются следующие основные понятия:

Интернет-сайт — набор связанных между собой страниц, опубликованных в интернете под одним доменным именем;

Оператор - юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Субъект персональных данных в контексте настоящего положения - физическое лицо, являющееся клиентом - пользователем сайта «www.vgtraska.ru» .

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. **Оператор имеет право:**

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6.2. **Оператор обязан:**

1) организовать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

1.7. Основные права субъекта персональных данных:

1.7.1. **Субъект персональных данных имеет право:**

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в

целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. В соответствии с ч. 2 ст.18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» Оператор обязан опубликовать настоящую Политику на интернет-сайте «www.vgtraska.ru» и обеспечить возможность неограниченного доступа к этому документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

1.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Целями обработки персональных данных Пользователей интернет-сайта Оператора являются:

- обеспечение соблюдения Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ;
- осуществление деятельности в соответствии с Уставом ООО «Предприятие ВГТ»;
- информирование, в том числе рекламное, о продукции Оператора, продвижение этой продукции, таргетирование рекламных материалов;
- идентификация Пользователей, привлечение целевых покупателей на интернет-сайт Оператора;
- обеспечение исполнения Правил приобретения товаров в интернет-магазине, прием заказов Пользователей на покупку и поставку продукции;
- предоставление Пользователю сервисов интернет-сайта, проведение на основе обезличенных персональных данных статистических и иных исследований.

2.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются правовые акты, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Устав ООО «Предприятие ВГТ»;
- Правила приобретения товаров в интернет-магазине;
- Согласие субъекта персональных данных на обработку их персональных данных;
- Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3. Категории субъектов персональных данных и состав персональных данных.

3.1. К категориям субъектов персональных данных относятся:

- работники Оператора, ответственные за организацию обработки персональных данных на его интернет-сайте, назначенные приказом генерального директора;
- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица);
- представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридические лица);

3.2. Состав персональных данных Пользователя интернет-сайта:

3.2.1. Самостоятельно предоставляемые (при регистрации) Пользователем данные:

- фамилия, имя, отчество (физические лица);

- наименование, ИНН, ОГРН, место нахождения, фамилия, имя, отчество представителя (юридические лица);
- контактная информация, включая номера телефонов, e-mail.

3.2.2. Наименование, ИНН, ОГРН, место нахождения продавца товара, указанного в Правилах приобретения товаров в интернет-магазине.

3.2.3. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес, данные файлов cookie;
- информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных настоящей Политикой и Правилами приобретения товаров в интернет-магазине.

4.2. Сроки обработки персональных данных на интернет-сайте: не более 24 часов с момента поступления, в рабочие дни.

4.3. Сведения, перечисленные в статье 3 настоящей Политики, являются конфиденциальными. Оператор интернет-сайта обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения без согласия Пользователя, либо наличия иного законного основания.

4.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных клиентов распространяются как на электронные (автоматизированные), так и на бумажные носители информации.

4.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или опубликования их в общедоступных источниках (СМИ, Интернет, ЕГРЮЛ и иных публичных государственных реестрах), а также с согласия субъекта персональных данных.

4.6. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.11 настоящей статьи. Обязанность представить доказательство получения согласия на обработку персональных данных по основаниям данного пункта в соответствии с законом возлагается на Оператора.

4.7. Используя интернет-магазин на сайте Оператора субъект персональных данных дает свое согласие на обработку персональных данных акцептованием Правил приобретения товаров в интернет-магазине, размещенных на интернет-сайте Оператора, путем нажатия кнопки «Перейти к способу доставки».

4.8. Обработка персональных данных Оператором заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

4.9. Обработка персональных данных ведется методом смешанной, в том числе автоматизированной обработки.

4.10. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только работники Оператора, назначенные приказом генерального директора ООО «Предприятие ВГТ» и чьи должностные обязанности непосредственно связаны с доступом и работой с персональными данными Пользователя.

4.11. Оператор имеет право **без согласия** субъекта персональных данных осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов,

персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия Оператора;

- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных исследовательских целей, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется, если персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию в соответствии с федеральными законами, в том числе персональных данных лиц, замещающих государственные должности, должности государственной гражданской службы, персональных данных кандидатов на выборные государственные или муниципальные должности.

4.12. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и его работники при обработке персональных данных Пользователя обязаны соблюдать следующие общие требования:

4.12.1. При определении объема и содержания персональных данных Пользователя подлежащих обработке, Оператор должен руководствоваться Законом о персональных данных, Правилами приобретения товаров в интернет-магазине и другим действующим законодательством. Оператор получает персональные данные Пользователя только в объеме, необходимом для достижения определенных им целей сбора и обработки персональных данных.

4.12.2 Оператор должен обеспечить защиту персональных данных Пользователя от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством.

4.12.3. В случае, если Оператор на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

4.13. При сборе персональных данных на интернет-сайте Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей.

5. Передача персональных данных

5.1. Передача персональных данных осуществляется Оператором исключительно в случае необходимости исполнения Правил приобретения товаров в интернет-магазине либо предоставления Пользователю определенных Сервисов с согласия Пользователя.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Данное Положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных.

5.3. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.4. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия.

5.5. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных.

В представляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия персональных данных.

5.6. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя или наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество представителя юридического лица;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (условное словесное обозначение или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

Запрос направляется в форме электронного документа. Если в запросе субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

5.7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч.8 ст.14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.8. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления

5.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6. Хранение персональных данных

6.1. Персональные данные могут храниться в электронном виде у Оператора.

6.2. Персональные данные Пользователей с их согласия могут вноситься Оператором в товаро-сопроводительные документы на поставку (продажу) товара.

6.3. Оператор уничтожает персональные данные Пользователя по истечении 10 лет.

7. Доступ к персональным данным

7.1. Право доступа к персональным данным Пользователей интернет-сайта имеют: сотрудники отдела разработки, технической поддержки и безопасности Оператора.

7.2. Доступ субъекта персональных данных к своим персональным данным предоставляется при личном обращении либо при получении письменного запроса. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения.

8. Защита персональных данных Пользователей

8.1. Защите подлежит информация, содержащая персональные данные Пользователя, размещенная на электронных носителях.

8.2. Оператор обязан при обработке персональных данных Пользователей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

8.3. Общую организацию защиты персональных данных Пользователей осуществляют должностные лица службы технической поддержки и безопасности Оператора.

8.4. Защита персональных данных Пользователей, хранящихся в электронных базах данных Оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается работниками соответствующих подразделений.

8.5. Сотрудник Оператора, имеющий доступ к персональным данным Пользователя в связи с исполнением трудовых обязанностей:

- обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные Пользователей, исключая доступ к ним третьих лиц;
- в отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные Пользователей;
- при уходе в отпуск, во время служебной командировки и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на своем рабочем месте, он обязан передать носители, содержащие персональные данные Пользователей лицу, на которое локальным актом Оператора (приказом, распоряжением) будет возложено исполнение его трудовых обязанностей. В случае если такое лицо не назначено, указанные выше документы и иные носители передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Пользователей.

8.6. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным Пользователей, носители, содержащие персональные данные, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Пользователей.

8.7. Допуск к персональным данным Пользователей других сотрудников Оператора, не

имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

8.8. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, обеспечивается использованием лицензированных антивирусных и иных программно-технических средств защиты периметра внутренней сети, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Оператора.

8.9. Попытки несанкционированного входа в учетные записи (троекратный ввод неверного имени пользователя и/или пароля), в которых содержатся персональные данные, приводят к блокировке таких учетных записей.

8.10. Все электронные приложения, содержащие персональные данные, включая информационные системы персональных данных, папки и файлы, содержащие персональные данные, защищаются **паролем**.

8.11. Копировать персональные данные Пользователей разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя соответствующего подразделения Оператора.

8.12. Ответы на письменные запросы уполномоченных государственных органов, других организаций и учреждений о персональных данных Пользователей даются только с письменного согласия субъектов персональных данных, если иное не установлено законодательством. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке Оператора, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных.

9. Ответственность за разглашение информации, содержащей персональные данные Пользователя

9.1. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.