



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Предприятие ВГТ»

Б.Г. Штрейс

«18» января 2019 года

П Р А В И Л А (условия) приобретения товаров в интернет-магазине "www.vgtraska.ru"

1. Общие положения

1.1. Информация, размещенная на интернет-сайте ООО «Предприятие ВГТ» (далее — Оператор) в интернет-магазине, по адресу: "www.vgtraska.ru", содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

В своей деятельности Оператор при продаже товара через интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612, Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных Оператора и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила (условия) приобретения товаров в интернет-магазине на сайте "www.vgtraska.ru" (далее - Правила) могут быть изменены Оператором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте Оператора и не распространяется на правоотношения между покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил в силу. Действующая редакция Правил всегда находится на странице по адресу: www.vgtraska.ru

1.3. Заказывая и приобретая товары в интернет-магазине, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящих Правилах.

1.4. Оформляя заказ на товар в интернет-магазине и нажимая кнопку «Перейти к способу доставки», Покупатель подтверждает заключение сделки с Продавцом товара в соответствии с условиями настоящих Правил, а также с условиями обработки и хранения его персональных данных, определенных Политикой обработки персональных данных Оператором интернет-сайта и Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Продавец осуществляет продажу товаров через интернет-магазин на территории Российской Федерации.

2. Основные понятия

Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: www.vgtraska.ru., на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также содержит сведения о Товаре, необходимые при совершении его покупки.

Веб-сайт интернет-магазина — совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу: www.vgtraska.ru.

Оператор интернет-магазина — Общество с ограниченной ответственностью «Предприятие ВГТ» (ООО «Предприятие ВГТ», Оператор), ОГРН 1025004915803, ИНН 5038004853, КПП 503801001, место нахождения: 141231, Московская область, Пушкинский район, РП Лесной, ул. Советская, д.2, лит.М-М1-М2, оф.1

Продавец товара - Общество с ограниченной ответственностью «ВГТ Комплект» (ООО «ВГТ Комплект»), ОГРН 1075038014127, ИНН 5038058182, КПП 503801001 Место нахождения, почтовый и фактический адрес: 141231, Московская область, Пушкинский район, поселок Лесной, ул. Советская, д.1

Товар — лакокрасочная продукция и сопутствующие товары, представленные к продаже в каталоге интернет-магазина на его сайте.

Пользователь — физическое либо юридическое лицо, посетитель интернет-магазина, принимающий условия настоящих Правил и желающий разместить заказы в интернет-магазине

Покупатель — Пользователь, оформивший заказ в интернет-магазине.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения Продавцом заказа покупателя.

Защита персональных данных - Оператор и Продавец товара, осуществляющие по мере необходимости обработку персональных данных покупателей, обязаны принять достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. **меры Оператора и Продавца по обработке персональных данных покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.**

Заказ - электронная заявка покупателя на приобретение товара из каталога интернет-магазина, принятая Оператором интернет-магазина и переданная Продавцу для исполнения.

Договор - соглашение купли-продажи между покупателем и Продавцом о приобретении последним определенных Товаров по определенной цене, на определенных условиях доставки или получения.

Услуги - комплекс мероприятий интернет-магазина и Продавца в отношении покупателя, осуществляемые с целью исполнения условий договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как принятие заказа покупателя, передача заказа для исполнения Продавцу, доставка товара покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения договора и т. д.

3. Условия приобретения товара

3.1. Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте "www.vgtraska.ru", являются собственностью Оператора.

3.2. Электронный каталог. Описание товара.

Наличие товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом товара, отображаемым в каталоге, а также на карточке товара с подробным описанием его характеристик.

Вся информация о товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках товара.

3.3. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов товара в каталоге, размещенном на интернет-сайте являются собственностью Оператора или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера покупателя могут исказить цветовую гамму представленного товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его товаре. По просьбе покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

3.4. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики товаров могут быть изменены изготовителем товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

3.5. В случае возникновения у покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед созданием заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией к менеджеру

На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах товара, о полном наименовании Продавца и месте его нахождения, об изготовителе товара, о цене и об условиях его приобретения, гарантийном сроке годности, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

3.7. В момент доставки товара покупателю ему дополнительно, в письменной форме (на прикрепленной этикетке, стикере) предоставляется следующая информация о товаре:

- наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;
- сведения об основных потребительских свойствах товаров;
- срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
- сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанного срока представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя;
- информация об обязательном подтверждении соответствия товаров, указанных в п. 4 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- информация о правилах продажи товаров;
- иная информация о товаре.

3.8. Ответственность Сторон за достоверность информации. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Интернет-магазин и Продавец не несут ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой покупателем при регистрации на сайте и при исполнении Заказа.

Для оформления заказа покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные покупателем и/или представителем покупателя, несет покупатель.

3.9. Настоящими Правилами покупатель уведомлен, что продажа товара в интернет-магазине осуществляется в реальном рабочем времени (с 8.00 до 17.00 час. московского времени) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим товар резервируется за покупателем только после обработки заказа Продавцом.

3.10. Оформляя заказ на покупку товара покупатель соглашается с тем, что Оператор передает заказ покупателя Продавцу для исполнения, при этом Оператор остается ответственным за его оформление.

3.11. Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату товара.

Все права и обязательства по заключенному с покупателем договору возникают непосредственно у Продавца.

3.12. Ограничение ответственности Оператора и Продавца за товар и его использование.

Нарушение покупателем установленных правил пользования товаром освобождает Оператора и Продавца от ответственности.

Оператор и Продавец освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Продавец освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения покупателем

на них необходимой документации и информации, осуществить его отбраковку и сортировку.
На расфасованном товаре указываются его наименование, технические условия (ТУ) изготовителя, вес, срок годности, номер партии и дата фасовки.

4. Заказ товара

4.1. Заказ товара может быть направлен покупателем следующими способами: заполнением формы заказа и самостоятельным помещением товара в "корзину"; звонком Оператору или Продавцу, с указанием товара и предпочтительных условий его приобретения.

4.2. При обработке заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали заказа, согласовать дату доставки. Дата доставки зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки заказа. Оформление заказа происходит только после подтверждения заявки на товар и при условии корректности персональных данных Покупателя.

4.3. В случае изменения состава заказа при его обработке Продавцом его переформирование возможно только после согласования его окончательного ассортимента с Покупателем.

4.4. Случаи удаления товара самим интернет-магазином из согласованного заказа.

Продавец информирует покупателя об отсутствии у него необходимого и годного товара, что выяснилось при комплектации заказа и предпродажной проверке товара, а обнаруженный самим Продавцом бракованный товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.

Продавец товара находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, и возник риск ненадлежащего исполнения поставки.

Товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем.

Введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного товара.

5. Доставка и получение Товара.

5.1. Способ доставки и получения товара Продавец и покупатель согласовывают при исполнении Заказа.

5.2. Стороны вправе изменить способ доставки товара. Продавец вправе доставить товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

5.3. Доставка товара покупателям, находящимся в г. Москве и Московской области производится автомобильным транспортом Продавца и за его счет. Стоимость доставки в другие регионы рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки заказа согласовывается с покупателем посредством телефонного звонка менеджера Продавца в момент исполнения заказа.

5.4. Продавец приложит все возможные усилия для доставки покупателю товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

Если доставка товара произведена в установленные сроки, но он не был передан покупателю по его вине, последующая доставка товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

5.5. Покупатель вправе получить товар в месте нахождения Продавца на условиях самовывоза. В момент передачи товара покупатель имеет возможность проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата товара.

При обнаружении каких-либо нарушений Покупатель вправе отказаться от товара ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом принятый товар.

5.6. При доставке товар вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя товара. При невозможности получения товара, оформленного за наличный расчет, покупателем либо лицом, указанным в качестве его получателя, товар может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер заказа и/или Ф.И.О. покупателя), а также оплатить стоимость товара в полном объеме.

5.7. При вручении предоплаченного товара Продавец в целях предотвращения случаев

получателя.

5.8. При передаче товара Покупатель проверяет комплектацию заказа и качество товара, после чего поставит на втором экземпляре бланка Заказа, унифицированного передаточного документа (УПД) дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости товаров.

5.9. В случае доставки товара покупателю с привлечением третьих лиц при получении товара покупатель должен проверить комплектность товара до момента его оплаты. Факт оплаты товара означает отсутствие претензий по количеству, качеству и стоимости товара.

5.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи ему товара и подписания им передаточного документа.

6. Отказ от товара, возврат товара.

6.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (Семи) рабочих дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

6.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара в интернет-магазине.

6.3. При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7. Цена товара и порядок его оплаты

7.1. Цена товара указана в интернет-магазине Оператора. Покупатель при оформлении Заказа соглашается с ценой товара.

7.2. Цена товара в интернет-магазине может быть изменена Оператором интернет-сайта в одностороннем порядке. Цена товара в Заказе, принятого Продавцом для исполнения, не подлежит изменению.

7.3. Покупатели физические лица оплачивают товар за наличный (по кассовому чеку) и безналичный расчет (Банковским переводом на расчетный счет Продавца) при его доставке или в офисе Продавца, при самовывозе.

7.4. Покупатели юридические лица оплачивают товар за наличный (по кассовому чеку) и безналичный расчет (платежным поручением на основании выставленного счета).

7.5. Расчеты наличными денежными средствами покупатели- юридические лица осуществляют в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.6. Продавец вправе предоставлять скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и доводятся до каждого Покупателя при исполнении Заказа.

8. Возврат платы за товар.

Способы:

наличными при возврате товара по месту нахождения Продавца;

почтовым переводом;

переводом на банковский или иной счет Покупателя, указанный в Заявлении Покупателя;

на счет номера телефона.

9. Прочие условия.

9.1. К отношениям между Покупателем, интернет-магазином и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет-магазина по телефону, указанному на сайте или по телефону Продавца. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем