

Общество с ограниченной ответственностью «Предприятие ВГТ»
(ООО «Предприятие ВГТ»)



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Предприятие ВГТ»

Б.Г. Штрейс

Б.Г. Штрейс
«26» ноября 2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных посетителей интернет-сайта

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных пользователей интернет-сайта (далее — Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных посетителей (пользователей) интернет-сайта.

1.3. Целью настоящего Положения является обеспечение защиты прав и свобод посетителей сайта при обработке их персональных данных. Настоящее Положение действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о посетителе во время использования им сайта, его сервисов, программ. Положение распространяется на любое развитие сервисов или на добавленные новые.

1.4. В Положении используются следующие основные понятия:

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Предприятие ВГТ» (ООО «Предприятие ВГТ»), ОГРН 1025004915803, ИНН 5038004853, адрес ЮЛ: 141231, Московская обл., г.о. Пушкинский, рп. Лесной, ул. Советская, д.2, стр.1.

Сайт (интернет-сайт) — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: [http: www.vgtraska.ru](http://www.vgtraska.ru), который может содержать или содержит информационные и графические материалы, программное обеспечение, фотографии, базы данных, обеспечивающих их доступность, товарные знаки или другие объекты интеллектуального права.

Интернет-магазин — площадка для осуществления продажи товара, размещенная на сайте [http: www.vgtraska.ru](http://www.vgtraska.ru).

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

Личный кабинет — доступный зарегистрированному на сайте посетителю, персонализированный интерфейс сайта с набором пользовательских инструментов для пользования

персонализированными сервисами сайта.

Субъект персональных данных (посетитель сайта) - физическое лицо, являющееся посетителем интернет-сайта.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств электронной вычислительной техники.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Цели и задачи, правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных на сайте осуществляется с целью регистрации посетителей сайта, предоставления информации о предприятии и товарах, об услугах и мероприятиях предприятия, коммуникации с посетителями сайта, направления посетителям новостных материалов, продвижения товаров, заключения договоров дистанционным способом, выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации

2.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются правовые акты, во

исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Устав ООО «Предприятие ВГТ»;
- Политика ООО «Предприятие ВГТ» в отношении обработки персональных данных;
- Публичная оферта интернет-магазина;
- Согласие субъекта персональных данных на обработку их персональных данных;
- Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.3. Обработка персональных данных посетителей интернет-сайта выполняется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъектов персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.

2.5. Оператор в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных субъектом персональных данных и не осуществляет контроль ее актуальности. Оператор исходит из того, что субъект предоставляет достоверные персональные данные. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной информации/ персональных данных несет посетитель сайта (субъект персональных данных).

2.6. Положение устанавливает обязательные для работников Оператора, обслуживающих сайт, общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные его посетителей.

3. Условия и порядок обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных посетителей сайта осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных настоящим Положением.

3.2. Оператор обрабатывает персональную информацию посетителей интернет-сайта, предоставленную при регистрации на сайте, оформлении заказа на покупку товара: фамилия, имя, отчество, номер телефона и адрес электронной почты, информацию об IP-адресах доступа пользователей, данные файлов cookie, персональные данные, предоставленные добровольно пользователем о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Файлы cookie записывают и хранят информацию о действиях посетителя на сайте Оператора. Файлы способствуют выделению посетителя из числа других посетителей сайта и дают возможность обеспечить более удобное функциональное использование сайта.

На сайте Оператора используются функциональные, статистические, рекламные и технические cookie файлы.

Функциональные cookie файлы дают возможность запоминать информацию с целью получения доступа с определенными характеристиками, которые отличают посетителя от других (логин, пароль, язык и т. д.).

Статистические cookie файлы дают возможность контролировать количество посетителей, посещаемость разделов сайта и взаимодействие с ними (статистический анализ поведения посетителя для организации улучшений взаимодействия с сайтом).

Рекламные cookie файлы используются для представления информации о товарах, наиболее соответствующих интересам посетителей сайта.

Технические cookie файлы позволяют посетителям просматривать содержание сайта,

пользоваться предлагаемыми сайтом возможностями.

Уведомление об использовании cookie файлов размещено на сайте Оператора. Согласие на использование этих файлов достигается путем нажатия на слово «Согласен» в уведомлении.

3.4. Обработка персональных данных пользователя сайта осуществляется с его согласия, за исключением случаев, указанных в п.3.5. настоящего Положения. Форма согласия на обработку персональных данных на сайте указана в Приложении №1 к настоящему Положению.

Обязанность представить доказательство получения согласия на обработку персональных данных по основаниям данного пункта в соответствии с законом возлагается на Оператора.

Источником информации обо всех персональных данных посетителя является непосредственно сам посетитель сайта, который загружает свои персональные данные на сайте.

Согласием пользователя на обработку его персональных данных для целей оказания услуг является: самостоятельное и добровольное заполнение посетителем сайта соответствующих форм. Используя интернет-магазин на сайте Оператора субъект персональных данных дает свое согласие на обработку персональных данных акцептованием оферты в интернет-магазине, путем нажатия кнопки «Перейти к способу доставки»

3.5. Согласие посетителя сайта не требуется, если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является пользователь (субъект персональных данных), а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (п.5 ч.1 ст.6 Закона о персональных данных)

3.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.7. Правом доступа к персональным данным субъектов имеют лица, наделенные соответствующими полномочиями в соответствии со своими служебными обязанностями. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается Оператором. Доступ работников Оператора к персональным данным, находящимся на сайте, предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации.

3.8. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных на сайте Оператора уполномоченными лицами принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению с момента обнаружения таких нарушений.

3.9. Оператор обеспечивает защиту персональных данных субъектов от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством. Для защиты персональной информации пользователей, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставленная пользователями персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях

3.10. В случае, если Оператор на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

3.11. При сборе персональных данных на интернет-сайте Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Передача персональных данных третьим лицам возможна только с согласия пользователя и только с целью исполнения обязательств перед пользователем в рамках существующих договорных отношений, кроме случаев, когда такая обязанность наступает в результате требований действующего законодательства Российской Федерации или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов. В таком случае передача

5.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления

5.7. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6. Хранение персональных данных

6.1. Персональные данные могут храниться в электронном виде у Оператора.

6.2. Персональные данные пользователей с их согласия могут вноситься Оператором в сопроводительные документы на поставку (продажу) товара.

6.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных посетителей на сайте Оператора. При хранении персональных данных посетителя сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

6.4. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- При достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных;
- При выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- По заявлению субъекта персональных данных.

6.5. Уничтожение персональных данных по окончании срока их обработки на электронных носителях производится путем механического нарушения их целостности, не позволяющим произвести считывание и восстановление персональных данных, или удаления с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

7. Защита персональных данных пользователей

7.1. защите подлежит информация, содержащая персональные данные посетителей сайта, размещенная на электронных носителях.

7.2. Оператор обязан при обработке персональных данных субъектов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.3. Общую организацию защиты персональных данных субъектов осуществляют уполномоченные должностные лица службы технической поддержки и безопасности Оператора.

7.4. Защита персональных данных субъектов, хранящихся в электронных базах данных Оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается работниками соответствующих подразделений.

7.5. Сотрудник Оператора, имеющий доступ к персональным данным субъектов в связи с исполнением трудовых обязанностей или по поручению Оператора:

- обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные субъектов, исключающее доступ к ним третьих лиц;

- в отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные пользователей;
- при уходе в отпуск, во время служебной командировки и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на своем рабочем месте, он обязан передать носители, содержащие персональные данные субъектов лицу, на которое локальным актом Оператора (приказом, распоряжением) будет возложено исполнение его трудовых обязанностей. В случае если такое лицо не назначено, указанные выше документы и иные носители передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным посетителей сайта.

7.6. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным субъектов, носители, содержащие персональные данные, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным пользователей.

7.7. Допуск к персональным данным субъектов других сотрудников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

7.8. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные посетителей сайта, обеспечивается использованием лицензированных антивирусных и иных программно-технических средств защиты периметра внутренней сети, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Оператора.

7.9. Попытки несанкционированного входа в учетные записи (тремякратный ввод неверного имени субъекта и/или пароля), в которых содержатся персональные данные, приводят к блокировке таких учетных записей.

7.10. Все электронные приложения, содержащие персональные данные, включая информационные системы персональных данных, папки и файлы, содержащие персональные данные, защищаются **паролем**.

7.11. Копировать персональные данные субъектов разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя соответствующего подразделения Оператора.

7.12. Ответы на письменные запросы уполномоченных государственных органов, других организаций и учреждений о персональных данных субъектов даются только с их письменного согласия, если иное не установлено законодательством. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке Оператора, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных.

8. Ответственность за разглашение информации, содержащей персональные данные субъекта

8.1. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор: ООО «Предприятие ВГТ»
Адрес почтовый: 141231, Московская обл., г.о. Пушкинский,
рп. Лесной, ул. Советская, д.2 стр.1
ИНН 5038004853 ОГРН 1025004915803
https: www.vgtrakraska.ru
e-mail: fax@vgtrakraska.ru
тел. (495) 223 35 01

от _____
(ФИО субъекта персональных данных)
Адрес почтовый: _____
телефон _____
e-mail: _____

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных на сайте в Интернете

Оператор _____ (вид услуг) услуг, в соответствии со ст.9 Федерального
закона от 27.07.200 №152-ФЗ «О персональных данных», настоящим в целях _____

_____ (указать цель обработки персональных данных)
получает согласие

_____ (ФИО субъекта персональных данных)
зарегистрирован/а по адресу: _____

документ, удостоверяющий личность: _____
(наименование документа)

серия, номер, дата выдачи, каким органом выдан: _____

на обработку следующих персональных данных (при согласии напротив каждого проставить V):

Имя, фамилия, отчество _____;

Номер телефона _____;

Адрес электронной почты _____;

_____;

(указать перечень персональных данных)

_____ (указать способ обработки персональных данных)

Настоящее Согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной или
электронной форме.

« ____ » _____ 202__ г.

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

персональных данных ограничивается запрошенным объемом персональных данных. При этом пользователю направляется уведомление о факте передачи его персональных данных третьей стороне, если такое возможно.

4.2. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется без согласия субъекта, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных посетителей сайта.

5. Права и обязанности субъекта персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия.

5.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом о персональных данных;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных.

В представляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия персональных данных.

5.3. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- Фамилия, имя, отчество посетителя сайта или наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (условное словесное обозначение или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

Запрос направляется в форме электронного документа. Если в запросе субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

5.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч.8 ст.14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.