

Общество с ограниченной ответственностью «Предприятие ВГТ»

ООО «Предприятие ВГТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «Предприятие ВГТ»

  
«26» ноября 2024 года



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА интернет-магазина

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта определяет условия использования пользователями материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет, по адресу: [www.vgtraska.ru](http://www.vgtraska.ru) (далее — сайт). Сайт является собственностью ООО «Предприятие ВГТ» (далее — Оператор, предприятие) и создан в целях знакомства потенциального покупателя с предприятием, ассортиментом товара, повышения потребительского спроса на товары и предоставляет возможность совершить покупку товара.

1.2. В своей деятельности при продаже товара через интернет-магазин Оператор руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 N 2463, Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Политикой ООО «Предприятие ВГТ» в отношении обработки персональных данных и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Правила (условия) приобретения товаров в интернет-магазине, изложенные в настоящей Публичной оферте, могут быть изменены или отозваны Оператором в одностороннем порядке. Все изменения или новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте Оператора. Действующая редакция Публичной оферты всегда находится на сайте по адресу: [www.vgtraska.ru](http://www.vgtraska.ru)

1.3. Заказывая и приобретая товары в интернет-магазине, пользователь соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящей Публичной оферте.

1.4. Продавец осуществляет продажу товаров через интернет-магазин на территории Российской Федерации.

### 2. Основные понятия

**Интернет-магазин** — площадка для осуществления продажи товаров, расположена на сайте [www.vgtraska.ru](http://www.vgtraska.ru).

**Сайт** — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.vgtraska.ru](http://www.vgtraska.ru), который может содержать или непосредственно содержит информацию, фотографии и файлы, которые являются объектами исключительных прав

**Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Предприятие ВГТ» (ООО «Предприятие ВГТ», Оператор, продавец), ОГРН 1025004915803, ИНН 5038004853, КПП 503801001, адрес ЮЛ: 141231, Московская обл., г. о. Пушкинский, рп. Лесной, ул. Советская, д.2, стр.1

**Товар** — лакокрасочная продукция и сопутствующие товары, представленные к продаже в интернет-магазине, в каталоге, с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки годности и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина. Все товары являются непродовольственными.

**Пользователь** — физическое либо юридическое лицо, посетитель интернет-магазина, принимающий условия настоящей Публичной оферты и желающий разместить заказы в интернет-магазине

**Покупатель** — Пользователь, оформивший заказ в интернет-магазине.

Покупатель-потребитель — физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

**Персональные данные** — персональные данные пользователя сайта, добровольно и осознанно предоставляемые им при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения продавцом заказа покупателя.

**Защита персональных данных** - Оператор осуществляет по мере необходимости обработку персональных данных пользователей сайта, обязан принять достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. А также принимает меры по защите персональных данных пользователей сайта при их обработке с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого пользователя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках товара и других маркетинговых материалов.

**Заказ** — заявка (электронная или по телефону) пользователя на приобретение товара из каталога интернет-магазина, принятая Оператором и переданная продавцу для исполнения.

**Договор** - соглашение между Оператором и пользователем о приобретении последним определенных товаров по определенной цене, на определенных условиях доставки или получения.

**Услуги** - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении покупателя, осуществляемые с целью исполнения условий договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как принятие заказа и передача его для исполнения, доставка товара покупателю, информирование покупателя об исполнении договора и т. д.

### **3. Предмет договора. Порядок заключения договора, оформление заказа**

3.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине. Продавец обязан заключить договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар на условиях оферты.

Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в рабочие дни и часы продавца (понедельник-пятница, с 8.00 до 17.00 час московского времени) или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону.

3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает Оператору свои фамилию, имя, отчество (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты. Адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа Оператор согласовывает с покупателем по телефону или электронной связи с учетом территории и временных интервалов доставки. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных персональных данных, несет покупатель.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки «Перейти к способу доставки» - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина для согласования оплаты и доставки товара;

- подтверждения заказа менеджеру интернет-магазина по телефону.

Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.6. Оператор направляет покупателю дату и номер оформленного заказа электронным письмом или СМС- сообщением на электронный адрес или номер телефона покупателя.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина или оформлении заказа;
- передает Оператору для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты;

### 3.8. Защита интеллектуальной собственности.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте "www.vgtraska.ru", являются собственностью продавца.

### 3.9. Электронный каталог. Описание товара.

Наличие товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом товара, отображаемым в каталоге, а также на карточке товара с подробным описанием его характеристик.

Вся информация о товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках товара.

3.9. Фото, схемы, рисунки, видео изображения образцов товара в каталоге, размещенном на интернет-сайте являются собственностью продавца или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера покупателя могут исказить цветовую гамму представленного товара. Покупатель имеет право обратиться к менеджеру интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его товаре. По просьбе покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) иную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

3.10. Товар, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

3.11. В случае возникновения у покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед созданием заказа, покупатель должен обратиться за консультацией к менеджеру интернет-магазина.

### 3.12. Информация интернет-магазина о товаре.

На сайте предоставлена информация о наименовании товара, об основных потребительских свойствах товара, о полном наименовании изготовителя товара, о цене и об условиях его приобретения, гарантийном сроке годности, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. Указаны также технические условия (ТУ) изготовителя, вес, срок годности, номер партии и дата фасовки.

3.13. В момент доставки товара покупателю ему дополнительно, в письменной форме (на прикрепленной этикетке, стикере) предоставляется следующая информация о товаре:

- наименование технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара;
- сведения об основных потребительских свойствах товара;
- срок службы или срок годности товара, установленный в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",
- правила и условия эффективного и безопасного использования товара;
- сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанного срока представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес, фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя;
- информация об обязательном подтверждении соответствия товаров, указанных в п. 4 ст. 7

- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- информация о правилах продажи товара;
  - иная информация о товаре.

### 3.8. Ответственность сторон за достоверность информации.

Каждая сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Оператор и продавец не несут ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой пользователем и покупателем при регистрации на сайте и при исполнении заказа.

Для оформления заказа покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения заказа.

3.10. Оформляя заказ на покупку товара покупатель соглашается с тем, что Оператор передает заказ для исполнения, при этом Оператор остается ответственным за его оформление.

## 4. Стоимость заказа и его оплаты

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку товара с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте.

4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством Российской Федерации лимитов на расчеты наличными.

4.5. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной, подтверждающий оплату товара, документ.

4.6. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления, но не позднее чем за 3 часа до начала согласованного временного интервала доставки заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом и СМС - сообщением.

4.7. Продавец вправе предоставлять скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются продавцом самостоятельно и доводятся до каждого покупателя при исполнении заказа.

## 5. Доставка товара.

5.1. Способ доставки и получения товара продавец и покупатель согласовывают при исполнении заказа.

5.2. Стороны вправе изменить способ доставки товара не позднее согласованного дня доставки товара. Продавец вправе доставить товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

5.3. Доставка товара покупателям, находящимся в г. Москве и Московской области производится автомобильным транспортом продавца и за его счет. Стоимость доставки в другие регионы рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки заказа согласовывается с покупателем посредством телефонного звонка менеджера продавца в момент исполнения заказа.

5.4. Продавец приложит все возможные усилия для доставки покупателю товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

Если доставка товара произведена в установленные сроки, но он не был передан покупателю по его вине, последующая доставка товара производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара.

5.5. Покупатель вправе получить товар в месте нахождения продавца на условиях самовывоза. В момент передачи товара покупатель имеет возможность проверить его качество и

комплектацию, ознакомиться с правилами возврата товара.

При обнаружении каких-либо нарушений покупатель вправе отказаться от товара ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом принятый товар.

5.6. При доставке товар вручается непосредственно покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя товара. При невозможности получения товара, оформленного за наличный расчет, покупателем либо лицом, указанным в качестве его получателя, товар может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер заказа и/или Ф.И.О. покупателя), а также оплатить стоимость товара в полном объеме.

5.7. При вручении оплаченного товара продавец в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом продавец товара гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

5.8. При передаче товара покупатель проверяет комплектацию заказа и качество товара, после чего поставит на втором экземпляре бланка заказа, товарной накладной или унифицированного передаточного документа (УПД) дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости товаров.

5.9. В случае доставки товара покупателю с привлечением третьих лиц при получении товара покупатель должен проверить комплектность товара до момента его оплаты. Факт оплаты товара означает отсутствие претензий по количеству, качеству и стоимости товара.

5.10. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара и подписания им передаточного документа.

## **6. Изменение заказа и отказ от него**

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части, в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если покупатель отказывается от оплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа — сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ оплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает излишние денежные средства покупателю в порядке, предусмотренном настоящей Публичной офертой.

## **8. Возврат и обмен товара**

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу соответствующие требования и направить последнему претензию в любой форме и любым способом. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Покупатель составляет заявление о возврате

товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина;

- курьеру продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону продавца. Если возвращается товар надлежащего качества, покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам продавца, указанным на сайте интернет-магазина.

7.5. При возврате товара (как надлежащего, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1.

### **9. Прочие условия.**

9.1. Нарушение покупателем установленных правил пользования товаром освобождает продавца от ответственности.

9.2. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Продавец освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара.

9.4. К отношениям между покупателем и интернет-магазином применяется законодательство Российской Федерации.